

文明创建奉献者说

文明有礼 秩序“焕”新

奉献者小档案

万志华，淮阳区公安局交警大队城市中队副中队长。在城市文明建设的宏伟画卷中，交通秩序无疑是最醒目的底色。自周口吹响创建全国文明城市的号角以来，万志华与同事们并肩作战，持续聚焦交通秩序痛点，向电动车乱象、早晚高峰时段拥堵等顽疾发起攻坚。他们以责任筑牢交通秩序安全防线，让文明平安出行、礼让斑马线、车让人成为淮阳城区街头最动人的风景。

2020年4月，我初入交警队伍时，行人闯红灯、翻越护栏等违法现象是淮阳城区常见的不文明现象。

人人参与、持续开展的文明创建工作，让城市文明程度显著提升。

如今在每天的早高峰时段，大家常常能够看到：疏导交通的交警和文明志愿者“各就各位”；行人按照信号灯等待并通过马路；斑马线前通行的车辆主动礼让行人。

虽然人潮涌动、车流交织，但通行顺畅、秩序井然。曾经的随意穿行、人车抢道等不文明现象难觅踪迹……

“文明交通，交警先行”绝非一句空洞的口号，而是我与同事用日复一日的行动书写的创建答卷。

无论是每年七八月酷暑难当，热浪蒸腾的柏油路上，我们的制服总被汗水浸透；还是寒冬腊月，凛冽寒风如刀割面，指挥交通的手常被冻得僵硬不听使唤……

然而，每当想起护送小学生安全过马路后，他们那声清脆的“交警叔叔辛苦了”和稚嫩的敬礼；执勤时搀扶步履蹒跚的老人过街，目送他们安全离去时那连声的感谢——这些温暖的瞬间，都让我坚信，我们付出的点滴辛劳，正化作无声的力量，悄然感染着路过的每一位市民。

“车让人”，是衡量城市文明的重要标尺，而柔性执法“巧治”行人任性行为则是每名交通警察的必修课。

针对行人闯红灯、翻越护栏这一老大难问题，我和同事们没有简单“一罚了之”，而是打出“劝导+普法宣传+文明共治”组合拳。每天在高峰时段执勤时，我们会和志愿者密切配合，采用喊话提醒、手势引导等柔性方式，及时劝导车辆做到礼让行人、文明出行。我还会走进校园、社区开展文明交通普法宣传，讲解“车让人”的法律要求以及安全出行的意义。

“刚柔并济、润物无声”的治理策略以及“小手拉大手、共创文明城”“教育一个孩子，影响一个家庭，带动整个社会”等主题活动给文明平安出行打下稳固基础，取得了良好效果。

从办事窗口的温馨提醒、群众手机收到的公益警示信息，到社区开展的交通安全普法、街头巷尾及公共空间大屏幕滚动播放的警示教育画面。经过我们的不懈努力，淮阳城区的交通秩序和出行环境发生了翻天覆地的变化：曾经拥堵不堪的道路变得畅通有序；在红绿灯下，车辆行人自觉遵守交规；在斑马线前，礼让行人成为常态，文明出行蔚然成风。市民的安全意识和文明素质显著提升……

未来，我和队友们将继续弘扬“以路为家、以岗为责”优良传统，用严格执法守护交通秩序，用文明服务传递温暖，与全体市民并肩同行，为打造更加文明、和谐、美好的城市环境而不懈奋斗，接续巩固提升文明城市创建成果，努力让淮阳城区的交通秩序更加稳定向好，让文明之花在三川大地绚烂绽放，让群众的获得感、参与感和满意度持续提升。

(记者 李瑞才 整理)



执勤中的万志华。

坚守一线 勇挑重担

奉献者小档案

孙保春，川江区城市管理局党组成员、副局长。他在我市文明城市创建工作中始终坚守一线、勇挑重担，以高度的责任感和无私奉献精神，为城市文明建设作出突出贡献，是“创文”先锋。

周口是我家，文明靠大家。

过去几年，我深刻认识到文明城市创建工作的重要意义，并将其视为提升城市品质、造福群众的核心任务。无论是烈日酷暑还是风雨交加，我始终以饱满的工作热情，冲锋在前，用实际行动诠释对“创文”工作的忠诚与担当。



工作中的孙保春。

我紧紧围绕全市“创文”工作部署，团结带领干部职工攻坚克难，扎实推进各项工作。针对占道经营、违规广告、乱停乱放等市容顽疾，我精心组织并开展了一系列专项整治行动。

在占道经营治理方面，对流动摊贩集中区域进行全面摸排，建立动态管理台账，采取“疏堵结合”的方式，一方面划定临时便民疏导点，引导摊贩规范经营；另一方面加大执法力度，依法取缔长期违规占道经营行为。

在违规广告清理工作中，按照“安全、美观、规范”的原则，对城区各类户外广告进行全面排查和清理。重点拆除存在安全隐患、影响市容市貌的大型高立柱广告、楼顶广告以及违规设置的门头牌匾，使城市天际线得到有效净化。

针对非机动车乱停乱放问题，我联合交警部门施划非机动车停放区域5600多处并配套完善相关标识，组织志愿者开展文明停车劝导活动。通过一系列措施，非机动车停放秩序得到了明显改善。

针对交通秩序难题，我提出“宣传引导与柔性执法”理念，联合交警部门规划设置机动车停车位500多个，有效缓解交通拥堵状况。在执法方式上，我积极推行“721工作法”，组织执法人员开展服务型执法培训，转变执法理念，注重与商户、群众的沟通交流，主动帮助解决实际困难。

这些举措有效增进了市民对市容管理工作的理解和支持，最终实现了从“被动管理”向“主动服务”的转变。

我定期组织本单位的执法人员开展法律法规、业务技能、职业道德等方面的培训，邀请专家学者进行授课。同时，对执法过程中的文明用语、仪容仪表、执法程序等进行严格规范，不断提升队伍的专业素养，充分调动执法人员工作的积极性和主动性。

今年我市成功摘得“全国文明城市”桂冠，我倍感振奋与自豪。“创城不易，守城更难”，我将继续以饱满的热情，发动身边群众，共同投身于精神文明建设的长效常态管理之中，守护好这份来之不易的荣誉。

(记者 乔小纳 整理)